# VALUTAZIONE DELLE MISURE DI CYBERSECURITY PER MIX



HWG Sababa

MIX

## L'azienda

MIX è la prima società italiana di Internet eXchange Point (IXP), che interconnette reti di centinaia di operatori Internet all'interno e all'esterno dell'Italia.
La connessione a IXP consente a ciascun operatore di utilizzare un singolo flusso geografico per interconnettere più reti, così che possano scambiare in modo efficiente il traffico IP tra loro.
Oltre ai vantaggi economici e gestionali, il collegamento diretto tra gli operatori attraverso l'IXP diminuisce la “distanza” tra le reti e offre quindi un servizio migliore agli utenti.

Essendo uno dei principali IXP in Europa in termini di traffico scambiato, MIX ha diversi PoP in tutto il paese ed è dotato di un proprio data center. I numeri MIX mostrano che Exchange interconnette circa 320 reti e si prevede una forte crescita sia dei membri sia del traffico anche per il 2020. Questa crescita è stata parzialmente dovuta alla pandemia e dall’impatto avuto sul mondo del lavoro.

HWG Sababa

MIX

# Sfide e obiettivi

### Boom di reindirizzamento del traffico

Il lockdown in Italia è stato annunciato durante un fine settimana di inizio marzo e il lunedì successivo sembrava essere un giorno normale. Tuttavia, il martedì la situazione si stava sviluppando drammaticamente. Il flusso di traffico è aumentato da 900 GB a 1,2 Tbps di picco solo nelle prime ore del mattino tra le 8 e le 10:00. La spiegazione era semplice: lunedì le persone hanno configurato le loro VPN e martedì hanno iniziato il lavoro a distanza. 50 milioni di persone si sono trasferite contemporaneamente nei loro uffici domestici e hanno quindi aumentato il traffico e il carico di lavoro su ogni singola porta MIX come se si trattasse di un massiccio attacco DDoS generalizzato.

*"Siamo rimasti sbalorditi, poiché di solito abbiamo situazioni simili nelle grandi release di Microsoft, Apple o altri fornitori di software o giochi. Niente del genere era previsto per quel giorno"* - commenta Mauro Magrassi, CTO di MIX. Da allora il carico di lavoro non è mai tornato alla normalità, poiché gli IXP stavano reindirizzando in modo massiccio i flussi di traffico per i clienti aziendali e i loro lavoratori intelligenti. *”Marzo è stato tradizionalmente un mese di crescita dell'attività, ma MIX non vedeva ritmi di lavoro così intensi da 20 anni”.*

### Attenzione che non ci saremmo mai aspettati

Più tardi in primavera uno dei principali canali televisivi italiani ha presentato le statistiche del MIX come parte della sua ricerca. Tra tutte le drammatiche notizie di quei giorni, è stato entusiasmante sentire che Internet stava arrivando nonostante lo spettacolare aumento del traffico. Questo ha attirato l'attenzione sul lavoro di MIX anche tra coloro che non si sono mai interessati alle telecomunicazioni. Ha anche aumentato il numero di attacchi mirati all'azienda.

### Allungato al massimo

MIX ha un team di poco meno di 10 tecnici, molti dei quali lavorano a turni. Nella vita normale le persone seguono le loro procedure di routine e difficilmente possono commettere errori critici. Tuttavia, dopo alcune settimane di pandemia, le persone erano stressate dalla quantità di lavoro, ansia e incertezza, quindi il rischio di commettere un errore stava aumentando.

*“Il nostro obiettivo era garantire che i nostri processi aziendali fossero pienamente operativi per stare al passo con la crescente quantità di richieste dei clienti. Volevamo anche sostenere e incoraggiare la squadra”* - ricorda Mauro. *“Pertanto, abbiamo deciso di condurre un'analisi approfondita della nostra digital footprint. Abbiamo preso questa decisione in pochi giorni poiché la pressione cresceva, quindi dovevamo essere veloci”.*

## Soluzione

*"Fortunatamente, siamo al centro della comunità, che include ISP, provider di rete e altri professionisti IT. Significa che possiamo trovare le persone giuste quando abbiamo bisogno di servizi speciali. Quindi, ci siamo affidati al passaparola e al nostro intuito nella scelta di HWG Sababa",* - continua Mauro.

Il security assessment include una diagnostica complessa delle risorse digitali di un'azienda, mirata a identificare i suoi singoli vettori di minaccia e le aree di miglioramento. Il Security Assessment di HWG Sababa è stato condotto per

- **controllare quanto sono robusti i sistemi di posta elettronica e web**
- **definire vettori pratici di minacce di attacchi informatici**
- **identificare le vulnerabilità attive e fornire consigli sulla loro eliminazione**

L'intero progetto ha richiesto circa 3-3,5 settimane dalla chiamata iniziale al rapporto finale, esattamente come era stato pianificato.

*"La buona prima impressione e l'approccio strutturato generale al progetto hanno aiutato a stabilire relazioni positive e a capire che HWG Sababa è un buon partner per noi per portare a termine questo compito. Ogni documento è stato tempestivamente condiviso, discusso e approvato, con poche scartoffie e un accurato rapporto di sintesi sullo stato di sicurezza della nostra infrastruttura e su ciò che deve essere corretto".*

## Risultati

MIX si è rivelato ben preparato ad affrontare cambiamenti. Principalmente a causa della robustezza e della resilienza dei loro sistemi, che sono sempre state tra le loro massime priorità. Tutti i componenti hardware e software significativi erano configurati correttamente e l'infrastruttura era abbastanza forte da sostenere gli attacchi informatici. L'unica vulnerabilità scoperta è stata risolta immediatamente, poiché il team era pronto a intraprendere un'azione tempestiva sui risultati dell'assessment.

MIX ha sfruttato con successo l'opportunità per crescere e ha fatto del suo meglio per supportare i propri clienti fornendo nuove porte Internet e persino aggiornandole gratuitamente. Mobilitando il suo pieno potenziale, è riuscita a completare il piano annuale di sviluppo del servizio entro la fine di aprile. Di conseguenza, è orgogliosa di garantire un servizio più efficiente insieme a costi limitati per supportare i suoi colleghi e clienti.

*"Consiglierei il Security Assessment di HWG Sababa alle aziende che si stanno trasformando velocemente, anche se non sembra essere tra le loro massime priorità".* - conclude Mauro Magrassi. – *"La diagnostica di sicurezza ci ha garantito la certezza di essere adeguatamente protetti e di poterci concentrare interamente sulle mutevoli e crescenti richieste dei nostri clienti. È stata anche una meritata ricompensa per il nostro team per il lavoro ben fatto prima. Li ha incoraggiati a essere pronti per qualcosa in più".*

HWG Sababa

MIX

Follow us on:

www.hwgsababa.com