

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE

HWG Sababa S.r.l. attua una politica per la qualità focalizzata sull'ottenere la soddisfazione, la fiducia e la fidelizzazione del Cliente e sulla compliance alle normative e leggi cogenti al fine di conseguire e mantenere i seguenti obiettivi:

- essere un punto di riferimento per i Clienti per l'affidabilità dei prodotti e servizi erogati ed il rispetto dei livelli di servizio e dei tempi di rilascio;
- assicurare l'eccellenza nella relazione;
- garantire la soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente e di quelle cogenti.

L'impegno aziendale nel perseguire tali obiettivi è dimostrato dall'adozione, sistematica attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Un altro obiettivo primario perseguito da HWG Sababa S.r.l. consiste nella sicurezza e protezione delle informazioni e dei dati affidatigli dalla Clientela, come pure la protezione e affidabilità della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabili della gestione dei dati/informazioni.

A questo scopo HWG Sababa S.r.l. ha deciso di stabilire, attuare, mantenere e migliorare in modo continuo un sistema per la gestione per la sicurezza delle informazioni che sia contestualmente conforme alla norma ISO 27001, alla norma TISAX, al Regolamento Europeo 2016/679 e alla normativa italiana in materia di privacy che consenta di perseguire i seguenti macro-obiettivi:

- Definire gli opportuni livelli di riservatezza delle informazioni, anche in ambiente automotive, e garantirli attraverso processi e controlli che consentano di raggiungere i risultati attesi e concordati con la Clientela;
- Assicurare integrità delle informazioni gestite per conto della Clientela attraverso opportuni processi, metodologie e controlli;
- Adottare, in accordo con la Clientela, le misure, i processi e i controlli che consentano di garantire la disponibilità delle informazioni da essa attese;
- Valutare costantemente i rischi per la sicurezza delle informazioni presenti nei processi di erogazioni dei servizi alla Clientela e adottare le conseguenti azioni di trattamento;
- Mettere in atto le azioni più opportune per consentire che le risorse impegnate abbiano la competenza e la consapevolezza sulla sicurezza delle informazioni adeguati.

Questa politica rappresenta l'impegno etico e fondamentale che HWG Sababa S.r.l. assume nei confronti di Clienti e terze parti in ogni fase delle relazioni e nell'erogazione dei propri servizi e prodotti.

HWG Sababa S.r.l. ha altresì deciso di allinearsi al sistema delineato dalla normativa ISO/IEC 20000, nell'ottica della definizione di un sistema di gestione dei servizi e del rispetto di requisiti che consentano la pianificazione, la progettazione, la transizione, l'erogazione e il miglioramento dei servizi stessi, nonché per aumentare la fiducia nel contatto con clienti, partner e con tutti gli stakeholder.

A supporto della sua strategia, ha implementato e attua un Sistema di Gestione ISO/IEC 20000 che consente di ottenere i seguenti obiettivi:

- fissare riesami della Direzione periodici con l'obiettivo di valutare e migliorare le performance aziendali rispetto ad alcuni indicatori di qualità;



- individuare e attuare azioni correttive, eventualmente necessarie, per ridurre a livelli ritenuti accettabili l'incidenza delle condizioni anomale sul funzionamento complessivo del sistema e per mantenere il rischio residuo a livelli accettabili;
- garantire la soddisfazione dei clienti, offrendo ed assicurando l'erogazione di un servizio affidabile e di qualità;
- assicurare la continuità del business e dei servizi offerti;
- garantire la gestione e il monitoraggio delle parti coinvolte nella fornitura dei servizi, tramite opportuna formalizzazione contrattuale, nonché per mezzo della comunicazione, dell'analisi delle performance e della gestione della relazione con i clienti e con eventuali terzi;
- instaurare e mantenere con i fornitori relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci.

Inoltre, HWG Sababa S.r.l. assicura ai propri clienti continuità nei servizi erogati, anche nei casi di maggiore difficoltà, e richiede lo stesso impegno ai propri stakeholders.

L'azienda si impegna – conformemente allo standard ISO 22301 – a perseguire in modo sistematico e pianificato obiettivi di continuità operativa attraverso, ad esempio, l'istituzione di un Comitato di gestione della crisi e la definizione di obiettivi di punto di recupero (RPO; tempo necessario per il recupero di informazioni utilizzate da un'attività per consentire alla stessa di riprendersi) e di tempo di recupero (RTO; periodo di tempo, dopo un incidente, entro cui il prodotto, il servizio o l'attività devono essere ripristinati).

In tal modo, HWG Sababa S.r.l. intende:

- gestire adeguatamente e prontamente le situazioni di crisi, minimizzandone gli impatti sul business (proprio e dei propri stakeholders), assicurando un rapido ripristino del normale stato di svolgimento delle attività;
- rispettare i vincoli derivanti da normative vigenti e da obblighi contrattuali, aumentando continuamente la propria affidabilità;
- predisporre un Sistema di Gestione Integrato, comprensivo di una procedura di Business Continuity, che si dimostri efficace nella sua applicazione pratica.

Per poter garantire inoltre una rapida risposta agli incidenti di sicurezza delle informazioni, HWG Sababa S.r.l. ha deciso di allinearsi al sistema definito dallo standard ISO/IEC 27035-1 raggiungendo i seguenti obiettivi:

- pianificare e preparare la gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni;
- rilevare, segnalare e valutare gli incidenti di sicurezza delle informazioni e le vulnerabilità coinvolte nell'incidente;
- rispondere agli incidenti di sicurezza delle informazioni, compresa l'attivazione di controlli appropriati per prevenire, ridurre e recuperare l'impatto;
- gestire in modo appropriato le vulnerabilità di sicurezza delle informazioni segnalate e coinvolte nell'incidente;
- imparare dagli incidenti di sicurezza delle informazioni e dalle vulnerabilità coinvolte nell'incidente, implementare e verificare i controlli preventivi e apportare miglioramenti all'approccio generale alla gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni.





Inoltre, di seguito sono riportati i principi adottati da HWG Sababa al fine di minimizzare gli impatti sull'ambiente definiti in conformità alla norma ISO 14001:

- rispettare le disposizioni e norme tecniche e legislative, con riferimento ai temi ambientali sulla base del principio di prevenzione e di mitigazione dei rischi, inclusi quelli legati al cambiamento climatico;
- monitorare le proprie attività nell'ottica del miglioramento continuo, della protezione dell'ambiente e della riduzione e prevenzione dell'inquinamento;
- adottare opportuni accorgimenti per prevenire sprechi di energia e di risorse naturali ed energetiche;
- perseguire la minimizzazione e l'adeguata gestione dei rifiuti prodotti;
- perseguire la minimizzazione delle emissioni in atmosfera intesa come tonnellate di CO₂ equivalente;
- favorire il ricorso a strumenti informatici incentivando l'utilizzo dei sistemi di comunicazione, interna ed esterna, virtuali;
- l'istruzione e sensibilizzazione, attraverso attività d'addestramento e aggiornamento, di tutti i collaboratori interni, relativamente alla mansione svolte, all'importanza dei processi e dell'effetto dei risultati sul cliente e sull'ambiente in modo che essi operino responsabilmente e consapevolmente.

Infine, nello specifico delle tematiche per l'Anticorruzione, HWG Sababa S.r.l. si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma UNI ISO 37001:2016 attraverso l'adozione dei seguenti principi:

- Definisce le misure idonee al perseguimento dei principi di condurre il proprio business nel rispetto della legalità e con integrità, trasparenza e correttezza in tutti Paesi in cui opera;
- Applica tutte le procedure necessarie a verificare il rispetto della presente Politica, del Codice Etico e delle Leggi Anticorruzione applicabili e sottopone a costante revisione e monitoraggio il contenuto del proprio Sistema Anticorruzione;
- Proibisce ogni tipo di corruzione, in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, che coinvolga non solo Funzionari Pubblici, ma anche soggetti privati;
- Si impegna a contabilizzare accuratamente tutte le operazioni, in conformità ai principi contabili, in modo completo e trasparente al fine di poter tracciare tutti gli incassi, i pagamenti ed in genere tutte le transazioni.

HWG Sababa S.r.l. si impegna inoltre a perseguire inoltre il miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione.

Sarà soggetto a sanzione disciplinare, commisurata alla gravità della violazione effettuata, qualsiasi dipendente o collaboratore che non agisca conformemente alla presente Politica. Sarà soggetto a sanzioni disciplinari di tipo contrattuale qualsiasi partner o fornitore che non agisca conformemente alla presente Politica.

La presente Politica è portata a conoscenza di tutti i Destinatari mediante idonee attività di comunicazione. È nella responsabilità di ciascun dipendente consultare il proprio Responsabile diretto per qualsiasi chiarimento relativo all'interpretazione o all'applicazione delle regole di comportamento in essa contenute.

HWG Sababa S.r.l. si impegna inoltre a svolgere periodica formazione sulla presente Politica e sulle tematiche in essa trattate.

HWG Sababa S.r.l. promuove un approccio positivo nei confronti delle tematiche trattate nella presente Politica al fine di garantire e tutelare la libertà di espressione e segnalazione da parte dei Destinatari relativamente a non conformità, situazioni critiche/non desiderate o altre problematiche connesse alla tutela ambientale.

Qualsiasi comportamento che sia, anche solo potenzialmente, in contrasto con le disposizioni della presente Politica deve essere segnalato agli organi o alle funzioni competenti individuate nelle norme disciplinari interne,





HWG Sababa

e, ove costituito, all'Organismo di Vigilanza, secondo le modalità definite dal Modello Organizzativo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/01.

HWG Sababa S.r.l. provvede a stabilire idonei canali di comunicazione mediante i quali potranno essere rivolte le segnalazioni relative a eventuali violazioni delle disposizioni contenute in questo documento. Sulle segnalazioni ricevute verrà mantenuto il più stretto riserbo.

In caso di domande riguardanti la presente Politica o le leggi e i regolamenti in essa menzionati, contattare: compliance@hwgsababa.com o con richiesta telefonica a +39 045 4932800.

HWG Sababa S.r.l. riconosce la formazione e l'informazione dei dipendenti quali strumenti fondamentali per l'attuazione della presente Politica.



HWG Sababa S.r.l. a socio unico

P.IVA 03820790230

Sede legale - Piazza Tre Torri 2, 20145 Milano (MI) Italia

www.hwgsababa.com

Pag. 4 di 4

