

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE

HWG Sababa S.r.l. attua una politica per la qualità focalizzata sull'ottenere la soddisfazione, la fiducia e la fidelizzazione del Cliente e sulla compliance alle normative e leggi cogenti al fine di conseguire e mantenere i seguenti obiettivi:

- essere un punto di riferimento per i Clienti per l'affidabilità dei prodotti e servizi erogati ed il rispetto dei livelli di servizio e dei tempi di rilascio;
- assicurare l'eccellenza nella relazione;
- garantire la soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente e di quelle cogenti.

L'impegno aziendale nel perseguire tali obiettivi è dimostrato dall'adozione, sistematica attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Del pari, un altro obiettivo primario perseguito da HWG Sababa S.r.l. consiste nella sicurezza e protezione delle informazioni e dei dati affidatigli dalla Clientela, come pure la protezione e affidabilità della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabili della gestione dei dati/informazioni.

A questo scopo HWG Sababa S.r.l. ha deciso di stabilire, attuare, mantenere e migliorare in modo continuo un sistema per la gestione per la sicurezza delle informazioni che sia contestualmente conforme alla norma ISO 27001, alla norma TISAX, al Regolamento Europeo 2016/679 e alla normativa italiana in materia di privacy che consenta di perseguire i seguenti macro-obiettivi:

- Definire gli opportuni livelli di riservatezza delle informazioni, anche in ambiente automotive, e garantirli attraverso processi e controlli che consentano di raggiungere i risultati attesi e concordati con la Clientela
- Assicurare integrità delle informazioni gestite per conto della Clientela attraverso opportuni processi, metodologie e controlli
- Adottare, in accordo con la Clientela, le misure, i processi e i controlli che consentano di garantire la disponibilità delle informazioni da essa attese.
- Valutare costantemente i rischi per la sicurezza delle informazioni presenti nei processi di erogazione dei servizi alla Clientela e adottare le conseguenti azioni di trattamento
- Mettere in atto le azioni più opportune per consentire che le risorse impegnate abbiano la competenza e la consapevolezza sulla sicurezza delle informazioni adeguati.

Questa politica rappresenta l'impegno etico e fondamentale che HWG Sababa S.r.l. assume nei confronti di Clienti e terze parti in ogni fase delle relazioni e nell'erogazione dei propri servizi e prodotti.

HWG Sababa S.r.l. ha altresì deciso di allinearsi al sistema delineato dalla normativa ISO/IEC 20000, nell'ottica della definizione di un sistema di gestione dei servizi e del rispetto di requisiti che consentano la pianificazione, la progettazione, la transizione, l'erogazione e il miglioramento dei servizi stessi, nonché per aumentare la fiducia nel contatto con clienti, partner e con tutti gli stakeholder.

A supporto della sua strategia, ha implementato e attua un Sistema di Gestione ISO/IEC 20000 che consente di:

- fissare riesami della Direzione periodici con l'obiettivo di valutare e migliorare le performance aziendali rispetto ad alcuni indicatori di qualità;
- individuare e attuare azioni correttive, eventualmente necessarie, per ridurre a livelli ritenuti accettabili l'incidenza delle condizioni anomale sul funzionamento complessivo del sistema e per mantenere il rischio residuo a livelli accettabili;
- garantire la soddisfazione dei clienti, offrendo ed assicurando l'erogazione di un servizio affidabile e di qualità;
- assicurare la continuità del business e dei servizi offerti;

- garantire la gestione e il monitoraggio delle parti coinvolte nella fornitura dei servizi, tramite opportuna formalizzazione contrattuale, nonché per mezzo della comunicazione, dell'analisi delle performance e della gestione della relazione con i clienti e con eventuali terzi;
- instaurare e mantenere con i fornitori relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci.

Inoltre, HWG Sababa S.r.l. assicura ai propri clienti continuità nei servizi erogati, anche nei casi di maggiore difficoltà, e richiede lo stesso impegno ai propri stakeholders.

L'azienda si impegna – conformemente allo standard ISO 22301 – a perseguire in modo sistematico e pianificato obiettivi di continuità operativa attraverso, ad esempio, l'istituzione di un Comitato di gestione della crisi e la definizione di obiettivi di punto di recupero (RPO; tempo necessario per il recupero di informazioni utilizzate da un'attività per consentire alla stessa di riprendersi) e di tempo di recupero (RTO; periodo di tempo, dopo un incidente, entro cui il prodotto, il servizio o l'attività devono essere ripristinati).

In tal modo, HWG Sababa S.r.l. intende: gestire adeguatamente e prontamente le situazioni di crisi, minimizzandone gli impatti sul business (proprio e dei propri stakeholders), assicurando un rapido ripristino del normale stato di svolgimento delle attività; rispettare i vincoli derivanti da normative vigenti e da obblighi contrattuali, aumentando continuamente la propria affidabilità; predisporre un Sistema di Gestione Integrato, comprensivo di una procedura di Business Continuity, che si dimostri efficace nella sua applicazione pratica.

Per poter garantire inoltre una rapida risposta agli incidenti di sicurezza delle informazioni, HWG Sababa S.r.l. ha deciso di allinearsi al sistema definito dallo standard ISO/IEC 27035-1 che consente di:

- pianificare e preparare la gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni;
- rilevare, segnalare e valutare gli incidenti di sicurezza delle informazioni e le vulnerabilità coinvolte nell'incidente;
- rispondere agli incidenti di sicurezza delle informazioni, compresa l'attivazione di controlli appropriati per prevenire, ridurre e recuperare l'impatto;
- gestire in modo appropriato le vulnerabilità di sicurezza delle informazioni segnalate e coinvolte nell'incidente;
- imparare dagli incidenti di sicurezza delle informazioni e dalle vulnerabilità coinvolte nell'incidente, implementare e verificare i controlli preventivi e apportare miglioramenti all'approccio generale alla gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni.

HWG Sababa S.r.l. si impegna inoltre a perseguire il miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione.

I Clienti, i Fornitori e comunque Terzi motivatamente interessati, possono richiedere una documentazione più approfondita riguardante la Politica del Sistema Integrato di Gestione inoltrandone richiesta a contacts@hwgsababa.com o con richiesta telefonica a +39 045 4932800

Questa politica è comunicata all'interno dell'organizzazione e pubblicata integralmente nel sito aziendale www.hwgsababa.com.