

Informativa Privacy di HWG Sababa S.r.l. a socio unico

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm. ("Codice Privacy").

La presente Informativa Privacy descrive, nelle sezioni che seguono, come HWG Sababa S.r.l. a socio unico raccoglie e tratta i dati personali dei propri clienti, potenziali clienti ed utilizzatori del proprio sito web (<https://www.hwgsababa.com>), nonché in relazione ad eventuali segnalazioni Whistleblowing.

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati

Titolare del trattamento è la società HWG Sababa S.r.l. a socio unico (di seguito anche "Titolare", "Società" o "HWG Sababa"), con sede legale in Piazza Tre Torri 2, 20145 Milano (MI), tel. 045 493 2800, mail compliance@hwgsababa.com

Responsabile per la protezione dei dati è il Dott. Christian Bernieri (mail christian@berniericonsulting.com).

2. Finalità per le quali possono essere utilizzati i suoi dati personali e relative basi giuridiche. Categorie di dati trattati

(a) Navigazione sito web: per consentire la navigazione del proprio sito web; effettuare analisi statistiche aggregate finalizzate a misurare il corretto funzionamento di questo sito web e, in caso di reati informatici, accertare eventuali responsabilità. Per quanto concerne i cookie utilizzati per questo sito web, la preghiamo di consultare la nostra **cookie policy**.

Dati trattati: indirizzi IP, nomi a dominio, URI, browser (user agent), strumenti di Tracciamento; dati di utilizzo; numero di utenti; città; informazioni sul dispositivo; statistiche delle sessioni; latitudine (della città); longitudine (della città); informazioni sul browser; e-mail; nome; cognome; numero di telefono; professione. Tali dati vengono acquisiti dai sistemi informatici preposti al funzionamento di questo sito web.

Basi giuridiche: prestazione dei servizi volti a consentire agli utenti la navigazione di questo sito web; legittimo interesse consistente nel garantire il corretto funzionamento dei sistemi informatici e a procedere all'accertamento dei possibili reati (eventualmente anche sulla base dell'esistenza di un obbligo di legge).

(b) Invio di comunicazioni commerciali ("Marketing diretto"): invio di comunicazioni commerciali, newsletter, comunicazioni di iniziative ed eventi, offerte e promozioni mediante e-mail e messaggi SMS, relative ai prodotti e servizi commercializzati dal Titolare.

Dati trattati: dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, job title, azienda).

Base giuridica: il suo consenso, revocabile in ogni momento scrivendo a compliance@hwgsababa.com o cliccando sull'apposita sezione all'interno dell'e-mail di marketing ricevuta. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

(c) Invio di newsletter: invio periodico di newsletter a scopo informativo. La nostra società raccoglie per il tramite di una sezione apposita i suoi dati di contatto, al fine di inviare periodiche comunicazioni a mezzo e-mail aventi un contenuto informativo su novità, eventi che riguardano la nostra società o, in generale, tematiche afferenti la cyber security.

Dati trattati: dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, job title, azienda).

Basi giuridiche: nel caso di newsletter informativa, l'esecuzione di un contratto, rappresentato dall'adesione al servizio di newsletter; nel caso di newsletter promozionale, il suo specifico consenso all'invio di tale tipologia di newsletter. È sempre possibile revocare il relativo consenso.

(d) Adempimento di un contratto di fornitura di prodotti e/o servizi o altre operazioni contrattualmente convenute: per dare seguito alle sue richieste (in seguito alla sottoscrizione di apposito contratto).

Dati trattati: dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono).

Basi giuridiche: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte; esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

(e) Promozione del brand HWG Sababa S.r.l. su questo sito web, sui canali social o tramite altri mezzi di comunicazione: in occasione di eventi, fiere, ecc. all'interno dei quali è previsto un servizio di videoripresa, HWG Sababa potrebbe raccogliere i suoi dati di immagine, senza riconoscerle alcun compenso, al fine di promuovere il proprio brand mediante pubblicazione su questo sito web, sui canali social o tramite altri mezzi di comunicazione (es. a mezzo stampa).

Dati trattati: dati di immagine.

Basi giuridiche: il suo consenso.

(f) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai prodotti e servizi offerti: per difendere i diritti di HWG Sababa e/o per l'azione in giudizio o per avanzare pretese nei suoi confronti e/o nei confronti di terzi.

Dati trattati: dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono); eventuali altre tipologie di dati personali da lei conferiti per l'esecuzione di un contratto.

Basi giuridiche: legittimo interesse.

(g) Adempimenti agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo: adempiere agli obblighi cui HWG Sababa è tenuta sulla base di leggi, regolamenti o in seguito a disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.

Dati trattati: dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono); eventuali altre tipologie di dati personali da lei conferiti per l'esecuzione di un contratto.

Basi giuridiche: adempimento ad obblighi di legge.

(h) Videosorveglianza: finalità e modalità di registrazione derivanti dall'accesso alle nostre sedi aziendali di Verona, Genova e Pero. HWG Sababa tratta i suoi dati di immagini oggetto di videoregistrazione (in seguito all'accesso alle sedi aziendali di Verona, Genova o Pero) mediante strumenti informatici e telematici, utilizzando sistemi di videosorveglianza (in registrazione e visualizzazione anche remota) per finalità di tutela del patrimonio della Società secondo quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali (UE) 2016/679 (GDPR) e dalle "Linee guida di EDPB 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video, versione 2.0, adottate il 29 gennaio 2020. La presenza delle telecamere è segnalata da appositi cartelli: la presente informativa integra l'informativa sintetica fornita attraverso i cartelli posti in corrispondenza delle telecamere.

Dati trattati: dati di immagine.

Basi giuridiche: legittimo interesse di HWG Sababa alla protezione del patrimonio aziendale.

(i) Analisi statistiche e profilazione: elaborazione di dati a fini statistici, nonché analisi e previsioni, grazie ad algoritmi ed altri sistemi automatizzati, delle sue scelte di acquisto, al fine di offrire prodotti e servizi sempre più soddisfacenti alla propria clientela e di elaborare promozioni e/o comunicazioni commerciali personalizzate (finalità di profilazione).

Dati trattati: dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono), prodotti/servizi acquistati ed eventuali altre tipologie di dati personali da lei conferiti per l'esecuzione di un contratto.

Basi giuridiche: il suo consenso.

(j) Inoltro dati personali a terzi: inoltro dei suoi dati personali a soggetti terzi, partner commerciali di HWG Sababa, al fine di consentirle di ricevere dagli stessi, tramite e-mail e messaggi SMS, comunicazioni commerciali, comunicazioni di iniziative ed eventi, offerte e promozioni nei seguenti ambiti: prodotti e servizi informatici.

Dati trattati: dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono).

Basi giuridiche: il suo consenso.

(k) Partecipazione a webinar: trattamento dei suoi dati personali (es. immagini) eventualmente registrati dai sistemi di ripresa audio-video durante la fruizione dell'evento (webinar) in modalità differita. Il conferimento dei dati è necessario ai fini dell'iscrizione e della partecipazione al webinar e del conseguente invio di comunicazioni di servizio. Un eventuale rifiuto a conferirli impedisce di dar seguito all'iscrizione.

Dati trattati: nome, cognome, indirizzo mail, ruolo e settore di appartenenza, dati di immagine.

Basi giuridiche: legittimo interesse di HWG Sababa.

(l) Controllo Qualità, Ricerca e Sviluppo: al fine di migliorare i prodotti e servizi della nostra società, HWG Sababa può utilizzare qualsiasi informazione ricevuta nell'ambito dei servizi con lei contrattualizzati ed erogati, per il controllo della qualità e per finalità di sviluppo di prodotti e servizi. Prima di dare avvio a tale trattamento, le Sue informazioni saranno anonimizzate affinché non possano essere più a lei riconducibili.

Dati trattati: dati di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, job title, azienda); eventuali altre tipologie di dati personali da lei conferiti per l'esecuzione di un contratto.

Basi giuridiche: legittimo interesse di HWG Sababa di soddisfare le aspettative della propria clientela, nonché di continuare a migliorare i propri prodotti e servizi.

(m) Segnalazioni tramite piattaforma My Whistleblowing Zucchetti o altre modalità: i dati personali da lei forniti sono utilizzati al solo fine di gestire la segnalazione Whistleblowing da lei effettuata (secondo le modalità e i canali di cui al Regolamento Whistleblowing, disponibile sul sito web aziendale nell'apposita sezione dedicata). La segnalazione può riguardare una delle sedi italiane di HWG Sababa riportate qui: <https://www.hwgsababa.com/contacts>

Dati trattati: nome; cognome; indirizzo e-mail; (eventuale) numero di telefono.

Basi giuridiche: obbligo giuridico derivante dalle previsioni di cui all'art. 6 del D.lgs. n. 231 del 2001, come modificato dalla Legge n. 179 del 2017, recante "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato".

3. Destinatari dei suoi dati personali

Per raggiungere le finalità sopra elencate, abbiamo la necessità di comunicare i suoi dati alle seguenti categorie di soggetti:

- personale di HWG Sababa appositamente autorizzato al trattamento;
- fornitori di HWG Sababa (es. fornitori di servizi e piattaforme IT), i quali utilizzano i suoi dati in qualità di "responsabili del trattamento", appositamente nominati da HWG Sababa attraverso la sottoscrizione di uno specifico contratto. In particolare, si rende noto che HWG Sababa utilizza Salesforce come CRM e piattaforma di marketing e, quindi, i dati personali comunicati dal Cliente potranno essere trasferiti a Salesforce per l'elaborazione (per ulteriori informazioni sulla gestione della privacy di quest'ultima società si veda: <https://www.salesforce.com/it/company/privacy>);
- istituti di credito, Società assicurative, consulenti, i quali agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento e il loro coinvolgimento è necessario per effettuare operazioni necessarie connesse all'utilizzo dei nostri servizi (es. effettuare pagamenti; recapitare la merce acquistata);
- in merito alle segnalazioni Whistleblowing: ai suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti incaricati dell'istruttoria delle segnalazioni Whistleblowing ed i membri dell'Organismo di Vigilanza ex D.lgs. 231/2001. Inoltre, considerato che le segnalazioni Whistleblowing possono essere inoltrate tramite il software My Whistleblowing, ai suoi dati personali può avere accesso anche il fornitore del predetto applicativo, nominato all'uopo responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Resta inteso che, in linea con il principio di tutela della riservatezza del segnalante di cui alla L. 179/2017, la condivisione dei Suoi dati personali sarà limitata allo stretto necessario al fine di garantire la sua riservatezza.

I dati di contatto dei responsabili esterni che svolgono attività nell'interesse del Titolare, potranno essere da lei richiesti al seguente indirizzo e-mail compliance@hwgsababa.com

4. Periodo di conservazione dei dati personali

I suoi dati personali oggetto di trattamento saranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro la nostra Società o in presenza di un legittimo interesse).

Laddove i suoi dati personali siano trattati per due o più differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo.

Di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità:

(a) Navigazione sito web: 6 mesi dalla data di raccolta, salvo disposizioni di legge, regolamenti o provvedimenti di autorità pubbliche o giudiziarie che impongano un tempo di conservazione differente in relazione ad accertamenti connessi ad eventuali reati informatici;

(b) Invio di comunicazioni commerciali (“Marketing diretto”): 24 mesi dalla registrazione. In caso di disdetta del servizio i suoi dati saranno cancellati entro 24 mesi;

(c) Invio di newsletter: fino alla revoca del suo consenso. In caso di disdetta del servizio i suoi dati saranno cancellati entro 24 mesi;

(d) Adempimento di un contratto di fornitura di prodotti e/o servizi o altre operazioni contrattualmente convenute: fino alla cessazione del contratto; anche oltre in caso di contenziosi e/o per adempimento ad obblighi di legge;

(e) Promozione del brand HWG Sababa su questo sito web, sui canali social o tramite altri mezzi di comunicazione: fino alla revoca del suo consenso;

(f) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o straiudiziali e nell’ambito di controversie sorte in relazione ai prodotti e servizi offerti: per il tempo in cui la pretesa in questione può essere perseguita;

(g) Adempimenti agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo: per il tempo imposto da leggi, regolamenti o da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo;

(h) Videosorveglianza: due giorni (tranne esistenza di denunce alla Pubblica Sicurezza e/o vertenze legali);

(i) Analisi statistiche e profilazione: 24 mesi dalla registrazione;

(j) Inoltro dati personali a terzi: 24 mesi dalla registrazione. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

(k) Partecipazione a webinar: fino al termine del webinar, salvo il suo consenso per la finalità di cui sub 2.b – Invio di comunicazioni commerciali (“Marketing diretto”): in tale caso i suoi dati saranno conservati per la predetta finalità per 24 mesi dalla manifestazione del suo consenso

(l) Controllo Qualità, Ricerca e Sviluppo: fino alla cessazione del contratto sottostante al rapporto con lei;

(m) Segnalazioni tramite piattaforma My Whistleblowing Zucchetti: i dati personali da Lei forniti saranno cancellati entro 5 anni dalla loro raccolta.

5. Trasferimento dei dati personali ad un paese terzo o ad un’organizzazione internazionale

Il Titolare potrà trasferire i suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (“SEE”). Per proteggere i suoi dati nell’ambito dei trasferimenti internazionali il Titolare adotterà garanzie appropriate, ovvero decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell’art. 45 del Regolamento, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e strumenti

contrattuali che offrono garanzie adeguate (articolo 46 del Regolamento); in subordine, i trasferimenti avverranno in presenza delle deroghe previste dall'articolo 49 del Regolamento (*i.e.* consenso della persona interessata, necessità del trasferimento ai fini di misure contrattuali/precontrattuali, interesse pubblico preminente, diritto di difesa in giudizio, interessi vitali dell'interessato o di altre persone, dati inseriti in un pubblico registro).

Specifica in relazione alle segnalazioni tramite piattaforma My Whistleblowing Zucchetti: i trattamenti connessi hanno luogo in Italia e non sussiste alcuna attività di trasferimento o diffusione all'estero o in Paesi extra UE. Nessun dato viene comunicato o diffuso, salvo con finalità di rilevazione statistica e in ogni caso in modo anonimo e/o aggregato.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato da HWG Sababa con l'ausilio di strumenti informatici.

I dati saranno conservati su supporti magnetici o cartacei sempre nel rispetto dei requisiti di sicurezza previsti dal Regolamento Europeo e potranno essere resi noti ai soggetti di cui al punto 3 della presente Informativa Privacy.

Specifica segnalazioni Whistleblowing: i dati personali sono trattati sia con strumenti automatizzati/elettronici che con strumenti manuali e per le finalità sopra indicate. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

HWG Sababa si impegna a non utilizzare i dati segnalati come inesatti sino a quando l'inesattezza non sia stata verificata e, laddove esistente, corretta.

7. Diritti dell'interessato

In quanto interessato, lei può esercitare i diritti che il GDPR le garantisce riguardo i suoi dati personali scrivendo a compliance@hwgsababa.com. Ci impegniamo a dare riscontro alla sua richiesta nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di 30 giorni dal ricevimento della sua comunicazione. Potremmo richiederle una copia di un documento identificativo, qualora, in relazione alla sua richiesta, si renda necessario verificare la sua identità.

Tra i diritti garantiti dal GDPR all'interessato vi sono i seguenti:

- diritto di accesso, ossia il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, se confermato, di ottenerne una copia;
- diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei suoi dati;
- diritto di ottenere la cancellazione dei suoi dati personali qualora non fossero più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, o qualora non fossimo più autorizzati a trattarli;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi indicati dal GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano, nonché il diritto di chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento;
- diritto di revocare il consenso, per i trattamenti che si fondano su di esso;
- diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali basato su di un nostro legittimo interesse.

Ha, inoltre, il diritto di proporre eventuale reclamo alla competente autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali.

I dati di contatto dei responsabili esterni che svolgono attività nell'interesse del Titolare potranno essere da lei richiesti al seguente indirizzo: compliance@hwgsababa.com

8. Cookie

Per quanto concerne i cookie utilizzati per questo sito web, la preghiamo di consultare la nostra cookie policy, disponibile al link: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/33132937/cookie-policy>

Data dell'ultimo aggiornamento: 23/04/2024 (versione 04.00)

Periodicamente ci riserviamo di aggiornare il contenuto di questa pagina. La invitiamo a consultare regolarmente questa informativa in modo da rimanere aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente alla sua ultima consultazione.